|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Cadastro de Clientes | Cada funcionário poderá cadastrar um novo cliente e anexar o cliente a uma comanda.  Também podem alterar e remover clientes já cadastrados. |
| 2 | Cadastro de fornecedores | Cada funcionário poderá cadastrar um novo fornecedor.  Também como alterar e remover fornecedores já cadastrados. |
| 3 | Cadastro de produtos | Os funcionários podem cadastrar produtos recebidos dos fornecedores no estoque.  Também como alterar e remover produtos já cadastrados. |
| 4 | Controle de estoque | Cada funcionário poderá verificar quantos produtos tem em estoque, adicionar e remover produtos do estoque.  O sistema deverá fornecer uma análise de quantos produtos são gastos por mês.  O sistema deverá alertar os funcionários de baixa quantidade de determinado produto em estoque. |
| 5 | Cadastro de funcionário | Os administradores podem cadastrar novos funcionários.  Também como alterar e remover funcionários já cadastrados.  Cada funcionário cadastrado receberá acesso ao sistema. |
| 6 | Relatório mensal de gastos e lucros | O sistema deverá gerar um relatório mensal de gastos para os administradores, com base na quantidade de produtos cadastrados.  O sistema deverá gerar um relatório mensal de lucro para os administradores, com base na quantidade de produtos registrados nas comandas. |
| 7 | Serviço de atendimento online ao cliente | O sistema deverá fornecer uma loja de atendimento ao cliente online.  Com os campos: CEP, Endereço, Nome, Forma de pagamento e Telefone. (Para clientes não cadastrados)  Assim que um pedido for registrado na loja online, o sistema informaria a tabacaria o(s) produto(s) selecionado(s) pelo cliente. Local de entrega e forma de pagamento, assim como também calcularia o valor do pedido e informaria a tabacaria e o cliente.  Mostraria o status do pedido ao cliente, assim que a tabacaria aceita o pedido o status seria: “Pedido em Separação”  Quando tabacaria envia o pedido: “Pedido saiu para entrega”  E por fim, após entregar ao cliente o pedido mudaria para: “Entregue”. |
| 8 | Serviço de comandas | O sistema deverá registrar as comandas cadastradas com os nomes dos clientes, os produtos que estão sendo anexados a está comanda, calcular o valor dos produtos na comanda e mostrar status da comanda.  Os status seriam: “Aberta” e “Paga”.  Uma comanda que não foi registrado não existiria no sistema. |
| 9 | Controle de caixa | O sistema calcularia quantas comandas estão com status “Aberta”, assim como pegaria os produtos dessas comandas e somaria, assim sabendo quanto deve entrar no caixa até o momento.  No encerramento do caixa, o sistema mostraria quanto dinheiro foi registrado no caixa no dia. |
| 10 | Disponibilidade de equipamento para aluguel | O sistema informa os status dos produtos, se o produto já estiver alugado estaria com status: “Em Uso” como para quem foi alugado o produto e a hora do aluguel, se o produto está disponível para aluguel mostraria status: “Disponível”.  Em caso de algum produto for registrado com defeito, o status dele seria: “Indisponível”. |
| 11 | Web Site | O cliente pode acessar uma página web com o menu, horário de atendimento, localização, preços de aluguel e fotos dos produtos. Assim como também poderá reservar mesas, e horários para cortes de cabelo e barba. |
| 12 | Feedback do cliente | Assim que o atendimento ao cliente for completo, terá opção do cliente dar um feedback na loja online. Dando uma nota ao atendimento realizado. |